

Aandacht voor rouwverwerking hoort bij goed werkgeverschap

Jaarlijks krijgen 250.000 werknemers te maken met een sterfgeval in de nabije omgeving. Een miljoen mensen zijn als collega betrokken bij het rouwproces. Veertig procent van de werknemers die een familielid of partner hebben verloren, meldt zich ziek. Zeven procent verliest uiteindelijk zijn of haar baan omdat het verlies niet goed kan worden verwerkt.

Ineke Koedam-Visser, die in Rotterdam een praktijk in afscheidbegeleiding en rouwverwerking heeft, herhaalt deze cijfers van de Stichting Rouwbegeleiding in Utrecht. Ineke stelt dat een zorgzame en professionele werkgever aandacht hoort te besteden aan alles wat met rouwverwerking op het werk heeft te maken. "Het draait daarbij vooral om individu-

ele aandacht. Voor de ene zal het goed zijn om weer zo snel mogelijk aan het werk te gaan, terwijl de ander dat gewoon niet kan opbrengen. Leidinggevendenden zouden kennis moeten ontwikkelen op het gebied van rouw", aldus Ineke Koedam, die onder de naam Weerschijn haar praktijk uitoefent. Naast de begeleiding van particulieren biedt ze sinds enige tijd haar diensten aan bij bedrijven. "Meestal heb ik contact met de afdeling Personeelszaken. Ik bied onder andere twee protocollen aan. De een gaat over hoe te handelen bij het overlijden van een werknemer, terwijl het andere protocol is toegespitst op de begeleiding van een medewerker die een naaste heeft verloren."

Flexibele rouwverlof

In cao's en arbeidsvoorwaarden is nog weinig geregeld over verlof bij een sterfgeval. "Van de betrokkene wordt verwacht dat hij of zij zich de dag na de uitvaart weer op het werk meldt. Dat kunnen mensen in veel gevallen niet opbrengen, dus die melden zich ziek. Maar rouwen is geen ziekte. Ik pleit daarom, naast een standaardregeling, voor een flexibel rouwverlof, zodat met een goede begeleiding ziekteverzuim op de lange termijn kan worden voorkomen. Het gebeurt ook dat mensen na een half jaar pas problemen krijgen. Daarom is een flexibele regeling nodig en is de begeleiding een kwestie van maatwerk. Zonodig zorg ik op verzoek van het bedrijf ook voor individuele begeleiding." Het is



niet de bedoeling dat Ineke Koedam alles voor het bedrijf regelt. "Het is juist van belang dat mensen van het bedrijf betrokken blijven bij de rouwverwerking van een collega. Die mensen kennen elkaar immers en de rouwende weet bovendien dat het bedrijf hem niet in de steek laat."

Zorgvuldige aanpak

De protocollen van Weerschijn kunnen in elk geval paniecreacties pal na het slechte nieuws voorkomen. Ineke Koedam: "Het is een checklist met praktische punten over bijvoorbeeld het inlichten van mensen, het overnemen van werk, ondersteuning bij terugkeer op het werk en aandacht voor de achterblijvende collega's. Een sterfgeval komt altijd onverwachts. Er zullen genoeg werkgevers zijn die er nog nooit mee te maken hebben gehad, maar het is goed om er op voorbereid te zijn. Een zorgvuldige aanpak vanaf het begin is erg belangrijk, want je kunt het in dergelijke situaties maar eenmaal (goed) doen." Voor rouwende medewerkers, collega's en leidinggevendenden heeft Ineke Koedam de uitgave 'Ruimte voor Rouw op het Werk' opgesteld. ◀

▲ "Leidinggevendenden zouden kennis moeten ontwikkelen op het gebied van rouw", aldus Ineke Koedam.

Ruimte voor rouw

Ineke Koedam heeft zeven hoofdpunten geselecteerd uit 'Ruimte voor Rouw op het Werk':

1. Zorg voor rouwprotocollen;
2. Breng geen ingrijpende wijzigingen aan in de arbeidssituatie van de betrokkene. Dat zorgt voor extra stress. Biedt liever ondersteuning en taakverlichting;
3. Een rouwende collega is niet zielig; blijf hem/haar als volwaardig zien;
4. Luister naar hoe uw medewerker/collega zich voelt en biedt hulp bij het uitspreken hiervan. Respecteer het ook als uw medewerker op zijn werk niet wil praten;
5. Let erop dat de rouwende medewerker niet geïsoleerd raakt;
6. Laat geduld en begrip prevaleren boven prestaties en resultaat;
7. Ontwikkel als leidinggevende kennis op het gebied van rouwverwerking en deel dat met uw medewerkers.

ADVERTENTIE

SCHAKEL FLEXCOM IN VOOR EEN PROFESSIONELE EN BETROUWBARE LEVERING, INSTALLATIE EN PROGRAMMERING VAN:

telefooncentrales • [data]netwerken • PC's • randapparatuur

Flexcom geeft u een gedegen advies en verzorgt desgewenst het gehele traject, vanaf bekabeling t/m het netwerkbeheer!



FLEXCOM

TELECOMMUNICATIE | DATA | NETWERKEN

Noordkade 56a • Waddinxveen • Telefoon (0182) 63 09 66
E-mail info@flexcombv.nl • Internet www.flexcombv.nl

Tekst: Wim Roodnat
Foto: Fairview-Images